

Roll No. ....

**E-3225**

**B. A. (Part II) EXAMINATION, 2021**

MANAGEMENT

Paper First

**(Management Studies : Personnel Management)**

*Time : Three Hours ]*

*[ Maximum Marks : 75*

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

**(UNIT—1)**

1. सेविवर्गीय प्रबन्ध के विकास पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए और इस क्षेत्र में चल रही आधुनिक प्रवृत्तियाँ बताइये।

Write a comprehensive note on the evaluation of personnel management and explain recent trends in this topic.

**P. T. O.**

अथवा

(Or)

सेविविर्गीय नीतियों, कार्यक्रम, व्यवहार एवं क्रियाविधि का अन्तर स्पष्ट कीजिए।

Distinguish between personnel policies, programmes, practices and procedures.

इकाई—2

(UNIT—2)

2. भारत के सन्दर्भ में मानवशक्ति के विभिन्न स्रोतों की विवेचना कीजिए।

Discuss the various methods of manpower supply in the reference to India.

अथवा

(Or)

साक्षात्कार को परिभाषित कीजिए। साक्षात्कार की विशेषताओं व प्रकारों का उल्लेख कीजिए।

Define the Interview. Explain the characteristics and various kinds of interviews.

इकाई—3

(UNIT—3)

3. निष्पादन मूल्यांकन से क्या आशय है ? निष्पादन मूल्यांकन के लाभों की व्याख्या कीजिए।

What do you mean by Performance Appraisal ? Discuss the benefits of performance appraisal.

अथवा

(Or)

अधिकासी विकास कार्यक्रम से आप क्या समझते हैं ? इसकी विशेषताओं एवं उद्देश्य को समझाइए।

What do you understand by Executive Development Programme ? Explain its characteristics and objective.

इकाई—4

(UNIT—4)

4. क्षतिपूर्ति से आप क्या समझते हैं ? क्षतिपूर्ति भुगतान के उद्देश्यों का वर्णन कीजिए। प्राथमिक क्षतिपूर्ति एवं अनुपूरक क्षतिपूर्ति में अन्तर लिखिए।

What do you understand by Compensation ? Describe the objectives of payment of compensation and distinguish between prime compensation and supplementary compensation.

अथवा

(Or)

सेविवर्गीय शोध से आप क्या समझते हैं ? इसके कार्य व महत्व को समझाइए।

What do you mean by Personnel Research ? Explain its functions and importance.

इकाई—5

(UNIT—5)

5. सामूहिक सौदेबाजी को परिभाषित कीजिए। इसके प्रकारों का सविस्तार वर्णन कीजिए।

Define collective bargaining. Describe its types in detail.

अथवा

(Or)

कर्मचारी सुरक्षा व स्वास्थ्य की आवश्यकता व उपायों पर प्रकाश डालिए।

Elaborate needs and measures of Employees Health and Safety.